



# Psychische Belastungen im Betrieb

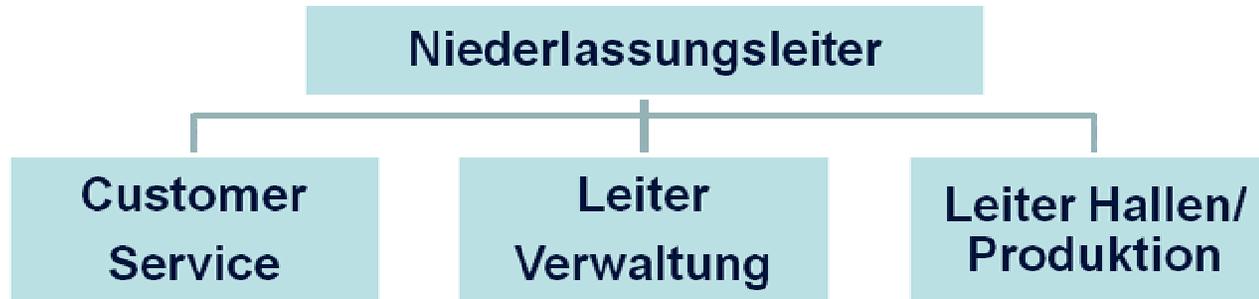
## Erfahrungen des Amtes für Arbeitsschutz

Dr. Sabine Müller-Bagehl, Amt für Arbeitsschutz

Veranstaltung des Arbeitskreis für Arbeitssicherheit in Hamburg  
„Psychische Belastungen bei der Arbeit“, 26. Januar 2012

- **Betriebliche Beispiele**
  - **Konzept zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen**
    - **Erfahrungen und Rolle des Amtes für Arbeitsschutz**

## Logistikunternehmen mit rund 120 Beschäftigten



Gefährdungsbeurteilung vorhanden (Konzernleitfaden, Checkliste)

Psychische Belastungen: nein

Indikatoren für psychische (Fehl-) Belastungen:

- Hohe AU-Quote (13%)
- 1000 Mann Quote verdoppelt
- Fehlende Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen

## Arbeits- organisation

*Schnelle Änderung v.  
Kundenwünschen*

*Mangelnde  
Abstimmung*

*Unter-  
brechungen*

*Zeitdruck*

*Lange Schichten  
Überstunden*

## Arbeits- tätigkeit

*Arbeitsver-  
dichtung*

*Geringe  
Qualifikation*

*Sprach-  
barrieren*

## Soziale Beziehungen

*Fehlende  
Kommunikation*

*Team- u. Füh-  
rungskonflikte*

*Misstrauens-  
kultur*

*Fehlende  
Unterstützung*

## Sonstige Be- dingungen

*Übernahme-  
schock*

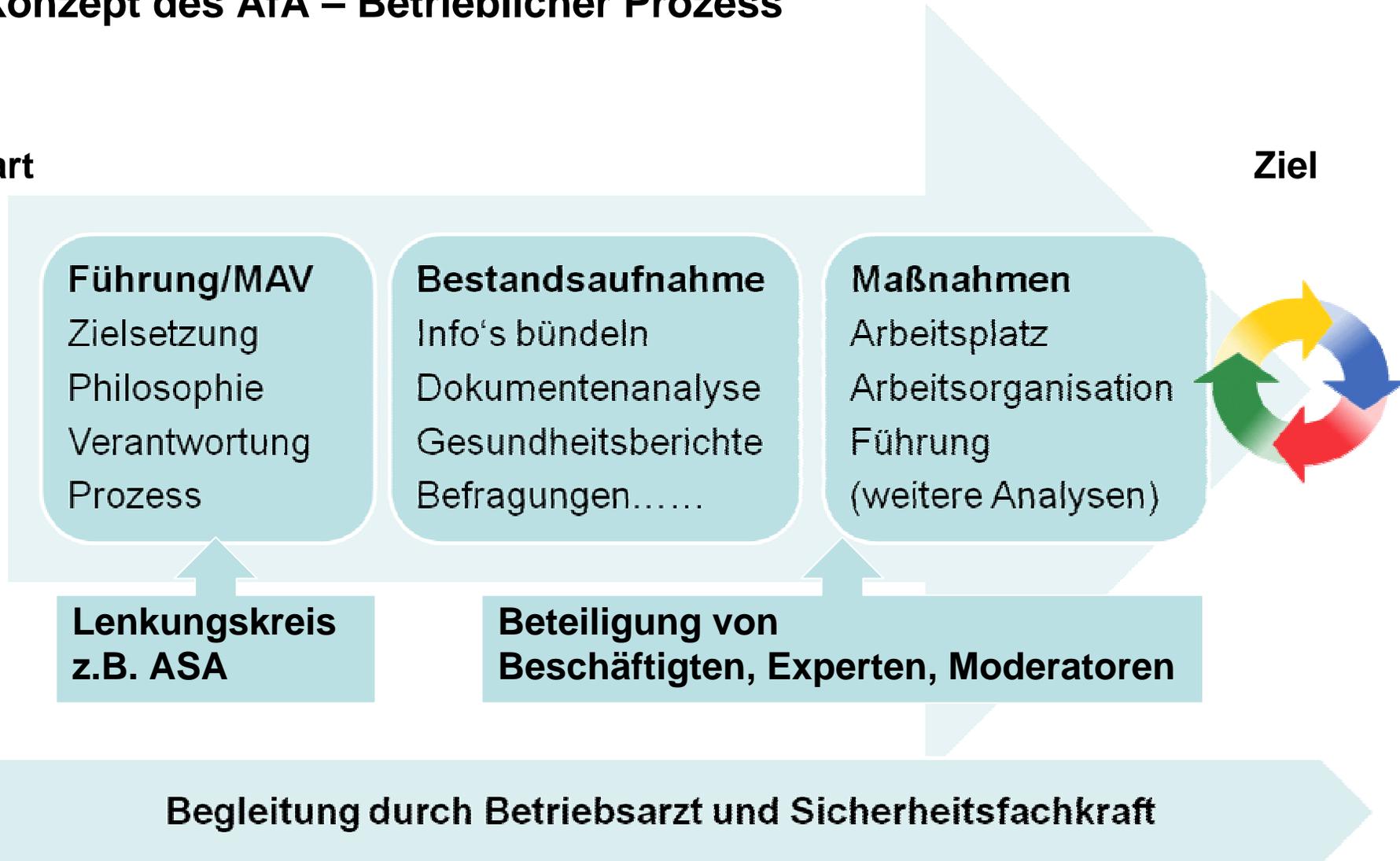
*Übertarifliche  
Bezahlung*

*„Gesundheits-  
Bonus“*

## Konzept des AfA – Betrieblicher Prozess

Start

Ziel



**Impuls  
AfA**

**Start**

## Rolle des Amtes für Arbeitsschutz

**System-  
kontrolle**

**Ziel**

§



**Führung/MAV**

Zielsetzung

Philosophie

Verantwortung

Prozess

**Lenkungsreis  
z.B. ASA**

**Bestandsaufnahme**

Info's bündeln

Dokumentenanalyse

Gesundheitsberichte

Befragungen.....

**Beteiligung von  
Beschäftigten, Experten, Moderatoren**

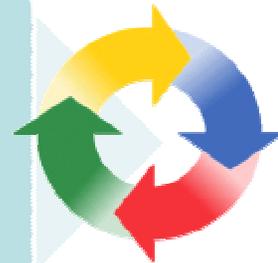
**Maßnahmen**

Arbeitsplatz

Arbeitsorganisation

Führung

(weitere Analysen)



**Begleitung durch Betriebsarzt und Sicherheitsfachkraft**

## „Menschengerechte Gestaltung der Arbeit“

### Prüfen der Prozessqualität

- Übergreifendes Konzept
- Steuerungsgremium
- Ist-Analyse
- Systematische Verbesserungsprozesse
- Einbeziehen der Beschäftigten

### Prüfen von Inhalten

- Optimierung der Arbeitsorganisation
- Optimierung von Arbeitstätigkeiten
- Führung, Teamentwicklung, Betriebsklima
- Verbesserung der Arbeitsumgebungsbedingungen

## Ergebnisse in vorbildlichen Betrieben (1)

### Unternehmen des produzierenden Gewerbes

- Firmenphilosophie
- Steuerung mit Kennzahlen
- Erhebung von Belastungsdaten am Arbeitsplatz
- Beschaffung
- Führungskräfteentwicklung
- Verhaltensbezogene Maßnahmen
- Arbeitspsychologisches Analyseverfahren

## Ergebnisse in vorbildlichen Betrieben (2)

### Unternehmen des produzierenden Gewerbes

- Organisationsentwicklungsprozess
- Betriebsvereinbarung
- Befragungen zur Analyse der Situation
- Moderierte Ergebnisbesprechungen
- Kontinuierlicher Prozess

- **Mitarbeiterversammlung zur Ermittlung von Gefährdungen und Belastungen**
  - Was belastet Sie in Ihrem Berufsalltag?
  - Was motiviert Sie in Ihrer Arbeit?
- **Mitarbeiterversammlung zur Klärung von Ursachen und erarbeiten von Lösungen**
- **Umsetzung von Maßnahmen**
- **Mitarbeiterversammlung zur Auswertung der Ergebnisse**
- **Kontinuierlicher Prozess**

Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit

